

CONDITIONS GENERALES DE VENTE applicables au client particulier

En vigueur au 15/12/2024

PREAMULE

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les prestations de services et à toutes les ventes conclues sur le site <https://alizeenaturopathe.wixsite.com/my-site-1> ou par téléphone, par mail ou encore au cabinet.

Le site <https://alizeenaturopathe.wixsite.com/my-site-1> et le cabinet appartiennent à:

- Madame Alizée RIBEIRO, Alizée Naturopathe, auto-entreprise enregistrée sous le numéro siren 938164324 00015
- domiciliée au 93 rue Camille Flammarion, 91 200 Athis-Mons
- adresse URL du site: <https://alizeenaturopathe.wixsite.com/my-site-1>
- adresse courriel : alizee.naturopathe@gmail.com
- téléphone: (+33)6 59 25 91 14
- TVA non-applicable en vertu de l'article 293B

Le client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les présentes CGV avant la passation de commande. La validation de commande vaut acceptation des CGV.

ARTICLE 1er : Contenu et champs d'application

Les présentes CGV s'appliquent lors de l'achat de prestations de services et lors de l'achat de bien, proposés par Madame Alizée RIBEIRO, Alizée Naturopathe, en qualité d'auto-entrepreneure.

Ces CGV s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour les ventes sur internet ou au moyen d'autres circuits de distribution et de commercialisation.

Les CGV sont disponibles sur le site <https://alizeenaturopathe.wixsite.com/my-site-1> et dans la salle d'attente du cabinet. Elles seront envoyées au client par courriel sur simple demande écrite envoyée par courriel à alizee.naturopathe@gmail.com.

Madame Alizée RIBEIRO, Alizée Naturopathe, se réserve le droit de modifier ponctuellement les CGV. Elle en informera les clients par courriel et par la mise en place d'une notification "push" sur le site <https://alizeenaturopathe.wixsite.com/my-site-1>

Si une condition de vente venait à faire défaut, elle sera régie par les usages et la législation en vigueur dans le secteur de la vente à distance pour l'achat des prestations et biens via le site internet et dans le secteur de la vente des mêmes prestations et biens en établissements.

Tout achat, commande, réservation de rendez-vous en ligne ou au cabinet implique l'adhésion sans réserve aux présentes CGV.

Le client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées avant son achat. L'achat, la passation de commande et la réservation vaut acceptation des CGV.

ARTICLE 2 : INFORMATIONS PRE-CONTRACTUELLES

Le client reconnaît avoir eu connaissance, préalablement à toute transaction, des informations suivantes.

2.1 – Caractéristiques des services et biens proposés

Madame Alizée RIBEIRO, société Alizée Naturopathe, propose:

- Séances d'accompagnement naturopathique (première séance de bilan et séances suivantes pour le suivi)
- Séances de réflexologie énergétique chinoise palmaire ou plantaire ou faciale
- Séance de sophrologie (première séance comprenant un bilan et séances suivantes de suivi)

2.2 Tarifs et modalités de paiement

Les tarifs des consultations sont indiquées sur le site <https://alizeenaturopathe.wixsite.com/my-site-1>. Les prix sont indiqués en euros TTC.

Madame Alizée RIBEIRO, société Alizée Naturopathe, se réserve le droit de proposer des tarifs préférentiels et d'accorder des offres promotionnelles. Les conditions et durées de ces avantages seront proposés sur le site <https://alizeenaturopathe.wixsite.com/my-site-1>, dans la salle d'attente du cabinet ou encore par tout autre moyen choisi par Madame Alizée RIBEIRO, société Alizée Naturopathe.

Les promotions ne sont valables que pour la durée et selon les modalités et les conditions prévues et exposées. Ils ne peuvent être convertis en somme d'argent remboursable au client. Sauf disposition contraire exposée dans l'offre promotionnelle, les promotions et tarifs préférentiels ne sont pas cumulables lors de l'achat.

Un acompte de 20% du prix total de la prestation est exigible immédiatement à la réservation d'un rendez-vous. Le paiement est sécurisé via PayPal.

Madame Alizée RIBEIRO, société Alizée Naturopathe, s'engage à ne stocker les coordonnées bancaires que pour le temps de la transaction.

Si toutefois vous ne souhaitez pas payer par PayPal, vous pouvez également régler l'acompte par virement bancaire. Dans ce cas-là, merci de contacter Madame Alizée RIBEIRO, société Alizée Naturopathe, à l'adresse courriel alizee.naturopathe@gmail.com

Toute réservation/commande, ne sera traitée qu'à réception du règlement de l'acompte de 20%. A compter de la réception de l'acompte, Madame Alizée RIBEIRO, société Alizée Naturopathe, s'engage à traiter la réservation et à confirmer votre rendez-vous dans un délai de 48h.

En ce qui concerne l'achat en cabinet, le paiement de la totalité du prix de la prestation est exigible à la fin de la séance ou lors de la fixation du RDV. Le paiement peut être fait par carte bancaire, par chèque ou en espèces.

Madame Alizée RIBEIRO, société Alizée Naturopathe, s'accorde le droit de modifier les tarifs à tout moment et sans préavis. Toutefois elle s'engage à facturer les séances aux tarifs en vigueur au moment de la réservation/commande.

2.3 Réservation d'une prestation en ligne sur le site

<https://alizeenaturopathe.wixsite.com/my-site-1>

Lors de l'achat d'une prestation via le site <https://alizeenaturopathe.wixsite.com/my-site-1>, le client devra:

- Choisir la prestation
- Choisir son créneau de rendez-vous

- Remplir le formulaire d'informations de facturation (nom, prénom, mail, téléphone) et dans la partie "informations complémentaires" il pourra par exemple préciser le motif du rendez-vous
- Valider le formulaire ce qui bloquera temporairement le créneau choisi
- Il sera ensuite contacter par téléphone ou par mail par Madame Alizée RIBEIRO, société Alizée Naturopathe, pour réaliser le versement de l'acompte de 20% du prix total de la prestation choisi

Le rendez-vous est validé une fois l'acompte reçu et le client reçoit un mail de confirmation sous 48H comprenant la confirmation du RDV et les informations pratiques (date, heure, adresse, prestation choisie).

Le client est invité, en cas de non réception de l'email, à vérifier dans ses dossiers "SPAMS

2.4 – Droit de rétractation pour l'achat de prestations via le site

<https://alizeenaturopathe.wixsite.com/my-site-1>

Conformément à l'article L 121-21 du code de la Consommation "le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour."

Le délai de rétractation court à compter du paiement en ligne de la consultation. La rétractation se fait par le biais d'un formulaire de rétractation que vous trouverez ci-dessous.

Ce formulaire sera à envoyer à Madame Alizée RIBEIRO, société Alizée Naturopathe, par courriel à l'adresse suivante alizee.naturopathe@gmail.com. Les sommes versées seront intégralement remboursées. Conformément à l'article L 121-21-8 du Code de la Consommation, « le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable express du consommateur et renoncement express à son droit de rétractation ». Ainsi, si la consultation s'effectue dans les 14 jours suivant le paiement de la consultation, vous renoncez expressément à votre droit de rétractation.

MODELE DE FORMULAIRE DE RETRACTATION :

À l'attention de Madame Alizée RIBEIRO, société Alizée Naturopathe

93 rue Camille Flammarion, 91 200 Athis-Mons

Adresse courriel : alizee.naturopathe@gmail.com

Je/nous (*) vous notifie/notifications (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant pour la prestation de services ci-dessous :

Commandé le :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) Rayez la mention inutile

ARTICLE 3 : LIVRAISON

Dès réception de l'acompte de 20% du prix total de la séance, Madame Alizée RIBEIRO, société Alizée Naturopathe, s'engage à contacter le client par mail ou par téléphone, dans les 48 heures,

afin de confirmer le rendez-vous.

ARTICLE 4 : REPORT, MODIFICATION OU ANNULATION D'UN RENDEZ-VOUS

Un rendez-vous peut être modifié ou annulé sans coût supplémentaire en prévenant, dans les plus brefs délais, Madame Alizée RIBEIRO, société Alizée Naturopathe par courriel à l'adresse alizee.naturopathe@gmail.com ou par téléphone : (+33) 6 59 25 91 14.

Toutefois, en cas d'annulation de la part du client moins de 48 heures avant (ou de non-venue au rendez-vous), aucun remboursement de l'acompte ne sera possible.

En cas de modification ou annulation du fait de Madame Alizée RIBEIRO, société Alizée Naturopathe, le client a le choix entre reporter le rendez-vous à une date ultérieure ou à un remboursement intégral de l'acompte versé.

ARTICLE 5 : RESPONSABILITE

Les prestations proposées par Madame Alizée RIBEIRO, société Alizée Naturopathe, n'ont pas vocation à remplacer une prise en charge médicale.

Elles n'ont aucune visée médicale. Elles ont pour unique objectif de bien-être du client et constituent, en ce sens, une approche complémentaire.

Les conseils donnés par Madame Alizée RIBEIRO, société Alizée Naturopathe, ne remplacent pas un avis médical. Il est d'ailleurs conseillé au client de consulter son médecin avant de prendre rendez-vous avec Madame Alizée RIBEIRO, société Alizée Naturopathe,

Il est également rappelé que les compléments alimentaires et les huiles essentielles contiennent des substances actives puissantes et qu'ils peuvent être dangereux s'ils ne sont pas utilisés à bon escient et sans précaution.

Le qualificatif "naturelle" n'est pas synonyme de "inoffensif" !

Chaque personne va réagir différemment. L'efficacité et les résultats de l'application du conseil ou du massage donné ne peuvent, en conséquence, être garantis.

Madame Alizée RIBEIRO, société Alizée Naturopathe, a souscrit une assurance responsabilité civile professionnelle auprès de la compagnie MAIF, contrat numéro 8138848R.

ARTICLE 6 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les documents, techniques, produits, dessins, photographies, remis aux clients ou contenus sur le site internet <https://alizeenaturopathe.wixsite.com/my-site-1> et les réseaux associés, demeurent la propriété exclusive de Madame Alizée RIBEIRO, société Alizée Naturopathe, seule titulaire des droits de propriété intellectuelle sur ces documents, techniques, produits, dessins et photographies, et doivent lui être rendus sur toute demande de sa part.

Les clients s'engagent à ne faire aucun usage de ces documents, techniques, produits, dessins,

photographies, susceptible de porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle ou industrielle de Madame Alizée RIBEIRO, société Alizée Naturopathe et s'engagent à ne les divulguer à aucun tiers.

ARTICLE 7 : PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Le client est invité à consulter la page <https://www.alizeenaturopathe.com/politiqueconfidentialite> pour prendre connaissance de la protection de ses données personnelles, collectées lors des transactions avec Madame Alizée RIBEIRO, société Alizée Naturopathe.

Dans le cadre de ses prestations, et pour le suivi des clients, Madame Alizée RIBEIRO, société Alizée Naturopathe collecte les informations personnelles suivantes :

- Prénom, nom, adresse, adresse mail, téléphone, coordonnées bancaires, adresse IP

Les traitements de données effectués sont fondés sur les bases légales suivantes :

- consentement de l'utilisateur ;
- -traitement de la commande.

Les données peuvent être transmises au(x) tiers ci-après énuméré(s), dans le cadre de l'exécution de la prestation de service :

- Certaines données collectées sont susceptibles d'être transférées à PayPal, à Shine Banque en ligne,lorsque l'Utilisateur achète une prestation ou un produit via le site <https://www.alizeenaturopathe.com/politiqueconfidentialite>

Les données personnelles ne seront jamais vendues à des tiers. Le responsable du traitement de ces données est Madame Alizée RIBEIRO, société Alizée Naturopathe : Il peut être contacté de la manière suivante :

- par téléphone : (+33) 6 59 25 91 14
- par courriel : alizee.naturopathe@gmail.com
- par courrier : 93 rue Camille Flammarion, 91 200 Athis-Mons

Conformément à la législation en vigueur, le client possède :

- un droit d'accès,
- un droit de rectification,
- un droit à l'effacement, -
- un droit à la portabilité des données,
- un droit à la limitation et à l'opposition du traitement des données,
- un droit de saisir l'autorité compétente : la Commission National de l'Informatique et des Libertés, <https://www.cnil.fr>

Pour exercer ses droits, le client pourra contacter Madame Alizée RIBEIRO, société Alizée Naturopathe à l'adresse courriel alizee.naturopathe@gmail.com en indiquant l'objet de sa demande.

La demande sera traitée dans les 30 (trente) jours suivants la réception du courriel client.

Dans le cas où le client est un mineur de moins de 18 ans, le consentement d'un représentant légal sera nécessaire avant l'exécution de la prestation de service.

ARTICLE 8 : JURIDICTION COMPÉTENTE ET DROIT APPLICABLE

La législation française s'applique aux présentes CGV.

En cas d'absence de résolution amiable d'un litige né entre les parties, les tribunaux français seront seuls compétents pour en connaître.

Madame Alizée RIBEIRO, société Alizée Naturopathe est membre de l'**organisme de médiation CNP Médiation Consommation**, dont les coordonnées sont :27 avenue de la Libération, 42 400 Saint-Chamond, site web: [CNPM Médiation Consommation - Règlement des litiges de la consommation](http://CNPM-Mediation-Consommation.fr) ;

Pour toute question relative à l'application des présentes CGV, vous pouvez joindre Madame Alizée RIBEIRO, société Alizée Naturopathe, aux coordonnées inscrites à l'ARTICLE 1